

BILAG 1

DAHMLoS SECURITY - GENERELLE BETINGELSER – VAGTYDELSER

December 2012

1. **GENERELLE BETINGELSER**

- 1.1 Følgende generelle betingelser er gældende for aftaler, der er indgået mellem Dahmlos Security (i det følgende benævnt "**Dahmlos**") og Kunden (som angivet på parternes individuelle aftale) om Dahmlos' levering af vagtydelser.
- 1.2 Kundens eventuelle generelle indkøbsbetingelser er ikke gældende mellem parterne, medmindre disse skriftligt er tiltrådt af Dahmlos.
- 1.3 Aftaler, Kunden indgår med Dahmlos' vagter uden at være skriftligt godkendt af Dahmlos' hovedkontor, er ikke bindende for Dahmlos.
- 1.4 Dahmlos er berettiget til ensidigt med et varsel på 2 uger at ændre nærværende generelle betingelser ved fremsendelse af de reviderede generelle betingelser til Kunden.

2. **VAGTYDELSEN**

- 2.1 Dahmlos' ydelse er beskrevet i parternes individuelle aftale. Medmindre andet er udtrykkeligt angivet i ydelsesbeskrivelsen i den individuelle aftale, er Dahmlos ikke antaget af Kunden som sikkerhedskonsulent eller -rådgiver, og Dahmlos har derfor ikke det overordnede ansvar for sikkerheden hos Kunden.
- 2.2 Ydelsesbeskrivelsen i den individuelle aftale udarbejdes efter Kundens nøje instrukser. Kunden skal informere om alle forhold, Dahmlos skal tage hensyn til under udførelsen af vagtydelser samt nøjagtig information om indhold og omfang af ydelsen. Information skal gives skriftligt.
- 2.3 Såfremt ydelsen ændres, jf. pkt. 3, skal Kunden endvidere sørge for, at Dahmlos til enhver tid har skriftlig opdateret information om ydelsen.
- 2.4 Dahmlos har ret til at nægte at udføre en opgave, såfremt denne er i strid med dansk ret, forskrifter eller andre offentlige krav.
- 2.5 Såfremt forholdene på Kundens lokaliteter, og hvor vagtydelserne i øvrigt leveres, afviger i forhold til det forudsatte ved aftaleindgåelsen, og der i denne forbindelse opstår større arbejdsindsats eller udgifter for Dahmlos, som ikke var medregnet i det aftalte vederlag, kan Dahmlos kræve et tillægsvederlag, jf. principperne i pkt. 3, afslå at udføre merarbejdet eller ophæve aftalen, jf. pkt. 14.

3. **ENSIDIG ÆNDRING AF YDELSEN OG PRISJUSTERING**

- 3.1 Kunden kan forlange ændringer i arbejdets udførelsestidspunkt, art og omfang, når dette har naturlig sammenhæng med den aftalte vagtydelse. Dahmlos har ret til at udføre de ændrede ydelser.
- 3.2 En ændring kan gå ud på, at Dahmlos skal yde noget i tillæg til eller i stedet for det aftalte, at kunden flytter sin virksomhed eller omlægger den på en måde, som får indflydelse på vagtydelserne. Kunden har ikke ret til ensidigt at skære ned på vagtydelserne.

- 3.3 Ændringer kan afslås af Dahmlos, såfremt dette medfører et forøget antal timer på mere end 10 % af den aftalte ydelse. Hvis der er tale om en abonnementsaftale, kan ændringen afslås, hvis det ugentlige antal timer forøges med mere end 10 %. Dahmlos kan endvidere afslå en ændring, såfremt Dahmlos finder, at risikoen for levering af ydelsen forøges, eller hvis ændringen medfører, at Dahmlos ikke kan opfylde sine forpligtelser over for andre kunder.
- 3.4 Krav om ændring skal fremsættes med et skriftligt varsel på 8 arbejdsdage, og der træffes snares muligt tillægsaftale om ændringen. Såfremt ændringen alene vedrører tidsrum for udførelse af en vagt, kan Kunden fremsætte krav herom med 24 timers varsel mod betaling af et vagtændringstillæg på kr. 1.000. Dahmlos er ikke forpligtet til at udføre ændringsarbejder, såfremt ovennævnte varsler ikke overholdes.
- 3.5 Ændringer udføres som regningsarbejde, medmindre andet er aftalt. Skal opgaven udføres på de lovbestemte helligdage, kan Dahmlos kræve betaling fra Kunden med op til tre gange af timesatsen for den ordinære ydelse.

4. **BRUG AF UNDERLEVERANDØRER**

- 4.1 Dahmlos har ret til at lade hele eller en del af vagtydelsen udføre ved en samarbejdspartner. Dahmlos' forpligtelser ændres ikke ved brug af samarbejdspartnere.
- 4.2 Samarbejdspartneren skal være særskilt autoriseret af Rigspolitiet og skal straks informere Dahmlos samt Kunden, hvis samarbejdspartneren mister sin autorisation.
- 4.3 Kunden kan nægte Dahmlos at gøre brug af en bestemt samarbejdspartner. Nægtelsen skal meddeles skriftlig til Dahmlos senest 7 kalenderdage efter, at Dahmlos har oplyst Kunden om, at Dahmlos gør brug af en samarbejdspartner. Nægtelsen kan alene ske, såfremt Kunden samtidig med meddelelsen godtgør, at denne er sagligt begrundet i samarbejdspartnerens forhold.

5. **LEVERING**

- 5.1 Dahmlos leverer engangsvagtydelsen i det aftalte tidsrum.
- 5.2 Skal Dahmlos udføre vagtydelse ved rundering/patroljering, vil kontrollerne blive udført med irregulære intervaller. Såfremt der opstår uforudsete hindringer (f.eks. trafikproblemer, vejræssige forhindringer eller situationer hos andre Kunder, der kræver Dahmlos' tilstedeværelse og/eller reaktion), er Dahmlos berettiget til at udskyde eller annullere runderinger og dertil hørende kontroller. Kunden er afskåret fra at kræve nogen form for økonomisk kompensation i sådanne tilfælde.

6. **KVALITETSSIKRING**

- 6.1 Dahmlos skal på ethvert tidspunkt kunne dokumentere, at virksomheden har den lovlige autorisation udstedt af Rigspolitiet, og at Dahmlos' vægtene er godkendt til an-

sættelse i Dahmlos. Dahmlos skal straks informere sine Kunder, hvis virksomheden mister sin autorisation.

7. **VEDERLAG OG BETALING**

7.1 Alle priser er ekskl. moms.

7.2 Dahmlos fakturerer engangsvagtydelser forud til betaling senest 14 dage efter faktureringsdato. Såfremt ydelsen omfatter mindre end 3 timers arbejde, kan Dahmlos kræve betaling svarende til 3 timers arbejde.

7.3 Abonnementsaftaler faktureres forud per kvartal. Vederlaget forfalder til betaling den 1. bankdag i hvert kvartals første måned.

7.4 Ekstraopgaver, jf. pkt. 3, hvor vederlaget endnu ikke er optaget i en tillægsaftale, faktureres månedsvi bagud.

7.5 Dahmlos kan med øjeblikkelig virkning standse al vagtydelse, hvis Kunden misligholder sin betalingsforpligtigelse, eller hvis det er klart, at misligholdelse vil indtræde. Ved forsinket betaling er Dahmlos berettiget til at kræve renter svarende til 2 % pr. påbegyndt måned.

7.6 Vederlaget kan reguleres af Dahmlos i henhold til pkt. 3. Vederlaget kan endvidere reguleres af Dahmlos som følge af meromkostninger ved ændringer i lønniveauet, sociale udgifter, pensioner, lovændringer, forsikringer grundet øget risiko ved udførelse af en opgave, ændring i arbejdstider m.m. Reguleringen sker med samme procentsats, som omkostningsniveauet stiger. Reguleringen finder anvendelse uden varsel på betalinger, der forfalder efter reguleringstidspunktet.

8. **NØGLER OG SKILTNING**

8.1 Kunden er forpligtet til for egen regning at udlevere et tilstrækkeligt antal nøgler, der er nødvendig for at kunne levere vagtydelsen. Dahmlos er ansvarlig for tab af eller skade på nøgler og låse, der kan henføres til Dahmlos' ansatte, jf. pkt. 15.

8.2 Dahmlos er berettiget til at opsætte sine standardskilte på Kundens ejendom. Ved aftalens ophør er Dahmlos forpligtet til for egen regning at fjerne de opsatte skilte.

9. **FORSIKRING**

9.1 Kunden skal være forsikret mod tyveri, hærværk, indbrud, brand m.v. Kundens selvrisiko må ikke overstige kr. 10.000.

9.2 Dahmlos skal tegne en sædvanlig erhvervsansvarsforsikring. Forsikringen skal dække erstatningsansvar for skade, som Dahmlos kan påføre Kunden eller tredjemand i forbindelse med levering af vagtydelsen.

9.3 Dahmlos skal have tegnet en sædvanlig nøgletabsforsikring med en dækning på mindst kr. 250.000 ved tab af adgangsmidler.

9.4 Dahmlos skal til enhver tid kunne fremvise dokumentation på ovenstående forsikringer, hvis Kunden ønsker dette.

10. **FORTROLIGHED**

10.1 Parterne er forpligtet til under aftalens løbetid og i tiden herefter ikke at videregive til tredjemand eller bruge de informationer, parterne måtte komme i besiddelse af i forbindelse med aftalen og det løbende samarbejde. Dette gælder ikke, såfremt videregivelse er påkrævet i henhold til lov eller pålagt af en domstol eller voldgiftsret.

10.2 Bestemmelserne i ovenstående skal ikke være til hinder for at videregive eller bruge informationer, når dette er nødvendigt i forbindelse med udførelsen af vagtydelsen.

11. **AFTALENS VARIGHED OG OPSIGELSE**

11.1 Aftale om engangsvagtydelse er gældende i den periode, der er anført i parternes individuelle aftale. Aftale om engangsvagtydelse er uopsigelig i den anførte periode. Såfremt Dahmlos fortsat udfører vagtydelser efter udløbet af den aftalte periode, er aftalen gældende på uændrede vilkår, indtil en af parterne opsiger aftalen med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

11.2 En abonnementsaftale kan opsiges af parterne med 3 måneders skriftligt varsel til udgangen af en måned.

11.3 Dahmlos er berettiget til at træde tilbage fra aftalen uden varsel og uden at ifalde ansvar ved skriftlig meddelelse til Kunden, hvis (i) en væsentlig ændring i vilkårene for Dahmlos' forsikringsdækning med relevans for aftalen indtræder, såfremt ændringen skyldes forhold uden for Dahmlos' kontrol, (ii) Dahmlos' autorisation tilbagekaldes eller ikke fornys, eller (iii) ændring i lovgivning eller tilsvarende regler eller udstedelse af påbud eller andre restriktioner af relevante myndigheder efter Dahmlos vurdering medfører en væsentlig ændring af grundlaget for Dahmlos' ydelser eller forpligtelser under aftalen.

12. **FORCE MAJEURE**

12.1 Parternes forpligtelser suspenderes, så længe der består en hindring for levering af ydelsen, og denne hindring er opstået uden parternes skyld og uden for parternes kontrol, herunder men ikke begrænset til (i) vedtagelse af ny lovgivning, bekendtgørelser, regler, retningslinjer, udøvelse af praksis eller meddelelse af påbud, og parterne er forpligtet til at opfylde forpligtelser angivet heri, eller (ii) naturkatastrofer, ekstreme vejr- og køreforhold, større forstyrrelser ved strøm- og telefonnedbrud.

12.2 Hvis hindringen består i mere end 3 måned, kan parterne opsige aftalen med 3 måneders skriftligt varsel.

12.3 Dahmlos har krav på vederlag svarende til den del af vagtydelsen, der er udført. Derudover er ingen af parterne ansvarlig over for den anden parts eventuelle tab, der er opstået som følge af en force majeure-begivenhed.

13. MISLIGHOLDELSE

13.1 Foreligger der misligholdelse af aftalen, er parterne berettiget til at påberåbe sig dansk rets almindelige misligholdelsesbeføjelser med de begrænsninger, der følger af disse generelle betingelser.

13.2 Såfremt Dahmlos har modtaget rettidig reklamation, jf. pkt. 17.2, er Dahmlos forpligtiget til (såfremt misligholdelsen kan afhjælpes) straks at igangsætte en korrigerende handling.

13.3 Afhjælpes misligholdelsen, kan Kunden ikke gøre andre krav gældende mod Dahmlos. Kan misligholdelsen ikke afhjælpes, eller mislykkes afhjælpningsforsøget, kan Kunden kræve erstatning, jf. pkt. 15.

14. OPHÆVELSE

14.1 Parterne kan ophæve aftalen, hvis den anden Part gør sig skyldig i væsentlig misligholdelse, herunder men ikke begrænset til:

- a) Kundens manglende betaling,
- b) hvis Dahmlos mister sin autorisation,
- c) hvis den anden Part går konkurs, træder i rekonstruktion eller indleder forhandlinger om en akkord med sine kreditorer,

og misligholdelsen ikke er bragt til ophør senest 14 dage efter skriftligt påkrav herom.

14.2 Dahmlos har krav på vederlag for den del af vagtydelsen, der er udført.

15. SÆRLIGT OM DAHMLOS' ANSVAR

15.1 Dahmlos er ikke ansvarlig for Kundens tab som følge af Dahmlos' udførelse eller manglende levering af vagtydelser, medmindre Kundens tab skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos Dahmlos' ansatte.

15.2 Dahmlos' ansvar over for en Kunde er begrænset til kr. 10.000 pr. skadestilfælde og ved flere skadestilfælde over for samme Kunde til kr. 20.000 pr. kalenderår. Ud over den nævnte selvrisiko er Dahmlos endvidere ikke ansvarlig for skader, som Kunden kunne have forsikret sig imod, jf. pkt. 9.1.

15.3 Dahmlos er ikke ansvarlig for indirekte tab og følgeskader, herunder men ikke begrænset til tabt omsætning eller avance, driftstab, tab af data, finansielle tab eller tab af markedsandele eller goodwill.

16. **KRAV REJST AF TREDJEMAND**

16.1 Kunden skal skadesløsholde Dahmlos for ethvert tab, som måtte blive rettet af tredjemand mod Dahmlos som følge af levering af vagtydelser omfattet af aftalen (herunder men ikke begrænset til alle rimelige omkostninger, advokatsalærer, gebyrer og udgifter, betalt eller pådraget af Dahmlos), medmindre sådant tab skyldes forsæt eller grov uagtsomhed hos Dahmlos' ansatte.

17. **UNDERSØGELSESPLIKT OG REKLAMATION**

17.1 Kunden er forpligtet til løbende at kontrollere, at vagtydelser leveres som aftalt.

17.2 Kunden skal reklamere skriftligt over for Dahmlos om enhver misligholdelse senest 24 timer efter, at den begivenhed, der gav anledning til reklamationen, blev opdaget eller burde være opdaget af Kunden. Den skriftlige reklamation skal indeholde en beskrivelse af det rejste krav.

17.3 Såfremt Dahmlos ikke har modtaget skriftlig reklamation inden for den angivne frist, er Dahmlos fritaget for ethvert ansvar.

18. **LOVVALG OG VÆRNETING**

18.1 Aftalen er underlagt dansk ret.

18.2 Enhver tvist eller uoverensstemmelse, som direkte eller indirekte måtte udspringe af aftalen eller dens fortolkning, skal i første instans indbringes for Retten i Aarhus.